



127473, Россия, Москва, ул. Краснопролетарская, 16с2
+7 (495) 180-11-11, info@republica.ru, republica.ru

**Условия оказания услуг и реализации товаров
через интернет-магазин ООО «Република»
(пользовательское соглашение)**

Настоящие условия оказания услуг и реализации товаров (далее — Условия) устанавливают порядок взаимоотношений между клиентами, физическими или юридическими лицами (далее — Клиенты), и обществом с ограниченной ответственностью «Република» (далее — ООО «Република» или Компания) в ходе оказания услуг и реализации товаров через интернет-магазин ООО «Република» (сайт в Интернете: <https://republica.ru>).

ООО «Република» информирует вас о том, что не все услуги и товары ООО «Република» оказываются / реализуются через интернет-магазин ООО «Република». В случае если вы не нашли в перечне услуг и товаров, оказываемых / реализуемых через интернет-магазин Компании, интересующих вас положений, вы можете обратиться за помощью к менеджеру отдела продаж по телефону (495) 180-11-11 или электронной почте printdepo@republica.ru, и ваш заказ будет сформирован в общем порядке.

1. Термины, применяемые в рамках настоящих условий оказания услуг и реализации товаров через интернет-магазин ООО «Република»

Клиент — физическое лицо, достигшее совершеннолетия и обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, или юридическое лицо, признаваемое таковым в соответствии с положениями действующего законодательства РФ, и заказывающее / приобретающее через интернет-магазин ООО «Република» услуги и товары.

ООО «Република» — зарегистрированное в установленном действующим законодательством РФ порядке юридическое лицо (ОГРН 1037704021794), являющееся резидентом РФ и осуществляющее предпринимательскую деятельность в области дизайна, типографии, полиграфии и рекламы с использованием интернет-магазина ООО «Република».

Услуги и товары — услуги и товары в области дизайна, типографии, полиграфии, рекламы, оказываемые / реализуемые через интернет-магазин ООО «Република».

Интернет-магазин — сайт в Интернете <https://republica.ru/printdepo/store/>, принадлежащий ООО «Република», через который осуществляется оказание услуг и реализация товаров.

Заказ Клиента — надлежащим образом сформированный с использованием инструментария интернет-магазина ООО «Република» запрос Клиента на оказание услуг или реализацию товаров.

Отдел доставки — структурное подразделение ООО «Република», осуществляющее доставку Клиентам реализуемых товаров и результатов оказанных услуг.

Платежные системы — системы онлайн-платежей, через которые можно оплатить оказываемые услуги и реализуемые товары. К платежным системам, применимым в рамках настоящих Условий, относятся ПАО СБЕРБАНК, с использованием банковских карт следующих платёжных систем: VISA International, Mastercard Worldwide, МИР, JCB.

2. Общие положения

2.1. Заказывая услуги и приобретая товары через интернет-магазин ООО «Република», Клиент полностью соглашается с положениями настоящих Условий и обязуется соблюдать и выполнять их, при этом Клиент вправе пользоваться правами, предоставленными настоящими Условиями, а также правами, предоставленными Клиенту Законом о защите прав потребителей и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания услуг и приобретение товаров в системе Интернет.

2.2. В соответствии с положениями статьи 457 Гражданского кодекса, настоящие Условия являются публичной офертой.

2.3. В случае если Клиент заказывает услуги или товары через интернет-магазин ООО «Република», считается, что Клиент, согласно положениям статьи 458 Гражданского кодекса РФ, произвел полный и безоговорочный акцепт публичной оферты, размещенной Компанией в интернет-магазине.

2.4. ООО «Република» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в публичную оферту, своевременно доводя информацию о соответствующих изменениях до неопределенного круга лиц.

2.5. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, ООО «Република» и Клиент руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

3. Заказ товаров и услуг Клиентами

3.1. После регистрации в соответствующем разделе интернет-магазина Клиенту откроется возможность оформлять заказы на услуги и товары Компании. Ответственность за достоверность сведений, указанных при регистрации в интернет-магазине ООО «Република», несёт непосредственно Клиент.

3.2. В разделе «Типография» интернет-магазина Клиент выбирает необходимый подраздел и требуемый вид услуги или товара, а затем настраивает его параметры при помощи соответствующих опций.

3.3. На странице «Оформление заказа» Клиенту следует выбрать тип плательщика («Физическое лицо» или «Юридическое лицо»), способ доставки («Самовывоз», «Курьером») и способы оплаты («Банковской картой», «Безналичным расчетом» — для юридических лиц).

3.4. Последний шаг — подтверждение данных со стороны Клиента. На данном этапе Клиент проверяет достоверность указанных ранее сведений. При подтверждении заказа Клиент вправе указать в разделе «Дополнительная информация» любые сведения, позволяющие ООО «Република» в кратчайшие сроки и с надлежащим качеством выполнить свою работу.

3.5. После подтверждения заказа Клиент может отправить свои предложения по его изготовлению и необходимые для этого файлы в адрес ООО «Република» по электронной почте или через FTP-доступ.

3.6. Модератор интернет-магазина ООО «Република», связываясь с Клиентом, сообщает последнему срок изготовления заказа, разъясняет порядок оплаты и условия доставки, после чего заказ считается окончательно согласованным и принятым к изготовлению.

3.7. После подтверждения заказа модератором интернет-магазина ООО «Република» и оплаты выбранным способом, заказу присваивается статус «В РАБОТЕ». После присвоения статуса «В РАБОТЕ» Клиент не вправе отказаться от получения и оплаты заказанных услуг и товаров.

3.8. Аннулированные заказы и удаленные файлы в интернет-магазине ООО «Република» в нашей системе не сохраняются.

4. Доставка и получение услуг и товаров

4.1. Способы доставки услуг и товаров ООО «Република» указаны в разделе интернет-магазина «Способ доставки». ООО «Република» предлагает следующие способы доставки: «Самовывоз», «Курьером».

4.2. В зависимости от способа доставки изменяется конечная цена услуг и товаров. Цена доставки указывается при выборе способа доставки в интернет-магазине ООО «Република».

4.3. Точное время доставки и ее сроки уточняются модератором интернет-магазина ООО «Република» индивидуально с каждым Клиентом.

4.4. Срок доставки услуг и товаров за пределы МКАД может изменяться в зависимости от времени дня и загруженности транспортных линий (автодороги, ж/д и т. д.).

4.5. Риск случайной утери или порчи услуг и товаров переходит от ООО «Република» к Клиенту с момента передачи груза представителем Компании Клиенту или иному лицу, уполномоченному от его имени принять выполненный заказ, при этом Клиент обязуется заблаговременно сообщить сотрудникам ООО «Република» сведения о лице, которому поручено от его имени завершить сделку.

4.6. При получении услуг и товаров Клиент или уполномоченное им третье лицо должны сообщить номер и дату заказа, проверить его комплектность, полноту ассортимента и качество, произвести окончательный расчет за услуги и товары (в случае частичной или неполной предварительной оплаты), расписаться в товаросопроводительных документах о получении заказа.

4.7. Представитель ООО «Република» при передаче услуг и товаров вправе потребовать от Клиента или уполномоченного им третьего лица документальное подтверждение личности получателя заказа.

4.8. При получении услуг и товаров путем самовывоза, Клиент обязан забрать заказ не позднее 10 (десяти) календарных дней с того момента, как ему было отправлено по электронной почте уведомление о готовности заказа к выдаче. Отказ, а равно неполучение заказа Клиентом в вышеуказанный срок, считается отказом Клиента от исполнения акцепта по публичной оферте и влечет последствия, предусмотренные действующим законодательством РФ. При этом, если неполученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту за вычетом затрат ООО «Република» по оказанию услуг и изготовлению товаров.

4.9. Возврат услуг и товаров надлежащего качества Клиентом ООО «Република» не производится, так как услуги и товары по настоящему договору носят строго индивидуальный характер и не могут быть реализованы третьим лицам.

4.10. В случае выявления в услугах и товарах недостатков, возникших по вине Компании до момента передачи заказа Клиенту, ООО «Република» обязуется в кратчайшие сроки передать Клиенту услуги и товары надлежащего качества, либо по взаимной договоренности возместить последнему разницу между ценой услуг и товаров надлежащего и ненадлежащего качества.

5. Оплата услуг и товаров

5.1. Цена услуг и товаров, указанная в интернет-магазине, может быть скорректирована только по обоюдному согласию Клиента и ООО «Република».

5.2. Способ оплаты выбирается Клиентом при формировании заказа из следующих вариантов: «Через платежную систему ПАО Сбербанк», «Безналичным расчетом».

5.3. Оплата услуг и товаров наличными в офисе ООО «Република» осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.4. При оплате услуг и товаров через платежные системы, а также безналичным расчетом, выплаты считаются произведенными при поступлении денежных средств на соответствующие банковские счета ООО «Република».

6. Конфиденциальность

6.1. Все сведения, ставшие известными ООО «Република» о Клиенте в ходе исполнения заказа, в том числе сведения об изготавливаемых товарах и услугах, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Клиент, приобретая услуги и товары в интернет-магазине, дает ООО «Република» согласие на обработку своих персональных данных.

6.3. ООО «Република» вправе в дальнейшем в рекламных целях направлять Клиенту посредством электронной почты рекламную информацию, а также сведения о скидках на услуги и товары.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся графическая, текстовая и иная информация, размещенная в интернет-магазине ООО «Република», является интеллектуальной собственностью Компании и не может использоваться Клиентами и третьими лицами как в коммерческих, так и в иных целях, без письменного согласия ООО «Република».

8. Прочие условия

8.1. В рамках отношений Клиента и ООО «Република» обе стороны обязуются соблюдать законодательство РФ при реализации товаров и услуг посредством сети Интернет, действуя добросовестно и открыто.

8.2. При возникновении разногласий между Клиентом и ООО «Република», все споры разрешаются путем переговоров с использованием электронной и курьерской почты, телефонной связи, почтовых отправлений и других средств коммуникации.

8.3. Настоящие Условия действуют в части, не противоречащей действующему законодательству РФ, а в случае признания в судебном порядке каких-либо положений данных правил недействительными, не следует признание недействительности иных положений Условий.